
Platforma Eva eCommerce

Listă Funcționalități

Funcționalități front-end

- Header personalizabil;
- Pagini de categorii produse (pagini de prezentare a categoriei, cu subcategoriile incluse);
- Pagini de prezentare produs;
- Pagini definibile (pentru conținut static, de exemplu: pagina de contact sau „cum cumpar”);
- Coș de cumpărături;
- Căutare produse după cuvinte cheie, denumirea sau descrierea acestora;
- Posibilitate de a lăsa comentarii și rating produselor de către utilizatorii autentificați;
- Bundle (pachete de produse);
- Secțiune de oferte (produse marcate ca având promoții, bundle-uri, produse cu cadouri);
- Secțiune de noutăți (ultimele produse adăugate în platformă);
- Creare newsletter dinamic bazat pe bannere și produse;
- Wishlist-uri publice și private;
- Produse favorite;
- Bannere (pe prima pagina, cu tab-uri separate, derulante, între produse, pe categorii de produse, pe pagina de cautare, cu selecție de produse);
- Campanie de produse responsive, afisată într-un landing-page în fața paginii principale, cu tab-uri de categorii noi, preturi de campanie, counter.
- Istoric comenzi pentru client logat;
- Formular de retur pentru client logat;
- Istoric service;
- Situație financiară client logat (de unde se pot descărca facturile aferente comenzilor);
- Notificarea clienților prin e-mail despre starea comenzii și starea comenzii la curier;
- Definire detalii în contul propriu (adrese de facturare/livrare, detalii personale, detalii companii pe care se comandă);
- Posibilitate de a acorda condiții speciale pentru fiecare client (discount, livrare gratuită);
- Integrare cu curieri (calcul preț de livrare în funcție de adresa de livrare). Curieri suportați: Cargus, FAN, DPD;
- Integrare cu procesatori de plată online (integral sau în rate);
- Integrare cu furnizori de servicii SMS pentru notificarea clienților de starea comenzilor.
- Informație despre starea stocului pentru un produs (în magazin sau la furnizor);
- Alerta de pret (clientul poate seta să primească mail atunci când un produs ajunge la prețul dorit de el);
- Sugestie achiziție accesorii din pagina de produs și direct din cos;
- Funcționalitate de comparare produse;
- Ordonare produse în lista după anumite criterii;
- Căutare avansată după proprietăți.

Funcționalități back-end

- Intrări
 - Comenzi către furnizori – raport al comenzilor plasate din comanda de vânzare;
 - Generare/ printare coduri de bare;
 - Gestionare recepție (editare NIR furnizor intern/ extern, Adăugare NIR storno furnizor intern/ extern, finalizare NIR, Corectie NIR, asociere produse intrate cu cele comandate)
 - Verificare recepție – raport produse pentru care există stoc magazin și se pot asocia pe o comandă de vânzare;

-
- Facturi de achiziție (adaugare, modificare și vizualizare factură);
 - Plata facturi de achiziție – raport, export pentru program de contabilitate;
 - Plăți efectuate către furnizori (adaugare plată, modificare sold inițial, vizualizare document);
 - Comenzi la furnizori (PM) – creare comenzi care se vor trimite pe mail către furnizor;
 - Pregătire marfă (informații comenzi în curs de livrare sau livrate);
 - Ieșiri
 - Comenzi clienți (lista comenzi, preluare comenzi, prelaocare comenzi către agenți, detalii comenzi cu posibilitate de modificare, facturi proforme și oferte, voucher comandă, instrumente de plată, generare garanții, discount pentru produse, schimbare stări comandă, adaugare/editare produse pe comandă, rezervare automata pentru produsele din stoc, colete returnate – afisare pentru fiecare client, dacă a avut colete returnate)
 - Oferte clienți – care pot fi transformate direct în comenzi de vânzare;
 - Date clienți (adăugare/ modificare client, lista comenzi, situație facturi, logare în cont-ul clientului în FE);
 - Facturi (listă facturi cu filtrare, editare factură, încasare factură, stornare, facturi proforme, export date pentru program de contabilitate);
 - Dispoziții de încasare/plată și chitanțe;
 - Procese verbale bonuri fiscale anulate;
 - Raport demografic clienți;
 - B2B
 - Adaugare clienți și asociere grila de discount-uri;
 - Definiție și asociere grila discount în funcție de categorie, furnizor sau producător.
 - Logistica
 - Borderou livrări – generare borderou pentru curieri interni și printare bulk a documentelor aferente comenzilor (facturi, garanții);
 - Borderou aprovizionare – lista aprovizionărilor de făcut pentru curierii interni;
 - Parc auto – gestionare și evidența parc auto;
 - Raport borderou valoric/grafic;
 - Colete
 - Lista awb – lista comenzilor de trimis prin curieri externi de unde se vor genera și printa awb-uri; posibilitate de livrare comenzi cu dropshipment;
 - Localități (lista, editare, preluare localități);
 - Import borderouri de la curieri – validare borderou curier cu sume facturate clienților pentru livrare; se vor încasa facturile în sistem.
 - Printare facturi colete – printare bulk a documentelor aferente comenzilor (facturi, garanții).
 - Evidența colete (lista, comparare colete);
 - Service
 - Solicitări service (afisare, editare solicitare, istoric status);
 - Raport retururi;
 - Raport resigilate;
 - Cereri retur – lista cereri plasate de clienți din FE;
 - Stoc
 - Raport stoc curent – cantitate, gestiune, furnizor, disponibilitate
 - Raport stoc detaliat – informații suplimentare față de cel de mai sus: pret intrare, pret site, marja, comenzi pe care este rezervat, document de intrare.

-
- Inventar (modificare inventar, adaugare produs, proces verbal plus/ minus, printare inventar);
 - Definire gestiuni;
 - Transfer stoc (afisare, adaugare transfer);
 - Rotatie stoc;
 - Raport stoc vechi;
 - Bon de consum;
- Introducere date
 - Actualizare automată prețuri și stocuri produse din sursele (feed-urile) furnizorilor;
 - Incarcare produse și actualizări de pret și stoc prin uploadarea unor documente de la furnizor în format xls ;
 - Preluare produse - zona buffer unde sunt urcate codurile de produse din feed-urile sau listele furnizorilor; de aici se pot face o serie de prelucrări înainte de a urca produsele în sistem și în partea de FE;
 - Proprietăți produse – definire proprietăți pe categorie/ subcategorie de produse;
 - Raport produse nedocumentate (care nu au definite proprietățile);
 - Galerie de imagini ale produselor (detaliu produs, copiere galerie la alt produs, adaugare imagine principală, adaugare imagini);
 - Lista neagră de produse – posibilitate de blocare a anumitor coduri din diverse motive;
- Feedback
 - Comentarii produse – vizualizare, aprobare, ștergere, editare comentarii ale clienților plasate în FE;
 - Marturii - – vizualizare, aprobare, ștergere marturii ale clienților plasate în FE;
- Parametri site
 - Filtre și vizibilitate – pentru proprietățile și specificațiile produselor;
 - Produse (adaugare manuală, adaugare bulk, cautare avansată produse urcate în sistem, modificare produse);
 - Categoriile (definire tipuri, adaugare categorii/ subcategoriile, definire TVA pe categorii de produse);
 - Pagini definibile (editare, lista pagini);
 - Adaugare furnizori
 - Adaugare producători
 - Definire adaosuri și asocieri pe categorii de produse, producător, furnizor;
 - Definire discount-uri furnizori;
 - Configurări, activare / dezactivare client;
 - Gestionare wishlist-uri publice, comentarii;
 - Texte definibile;
 - Definire taxe de mediu;
 - Definire sisteme asamblate de produse;
 - Definire garanții extinse.
- Marketing
 - Bannere (de fundal, schimbabile pe prima pagină, în lista de produse, selecții de produse)
 - Campanie – definire campanie, adaugare diverse etichete pentru produse, adaugare tab-uri de categorii, adaugare produse în campanie cu pret promoțional, setare stoc virtual;
 - Newslettere – definire tipuri, abonare/dezabonare, raport
 - Vouchere – definire campanii de vouchere, vouchere pentru client, raport al acestora în funcție de status (folosit, nefolosit).
 - Bundle (editare, detalii, adaugare produs pentru bundle);

-
- Adaugare cadouri pentru produse, setare pret blocat, pret taiat pentru a evidentia o reducere;
 - Functionalitati promotionale - pentru evidentiere diverse promotii.
 - Personal
 - Fișă salariat;
 - Fișă de post;
 - Pontaj (norme pontaj, rapoarte);
 - Agenți vânzări (informații, target, detalii);
 - Raport comision vânzări;
 - Setare comisioane;
 - Portofoliu pe agenți;
 - Comenzi excluse din comision;
 - Log- Agenți prealocați;
 - Raport de comenzi pe agenți, clienți, firme;
 - Raport convorbiri;
 - Target PM (definire, configurare target, grupe);
 - Agenți service;
 - Agenți livrare;
 - Product Management
 - Raport discount;
 - Raport vanzari/ cost/ adaos;
 - Urmarire produs (analiza generala, analiza pe produs);
 - Vanzari saptamanale;
 - Furnizori focus (afisare, editare, asociere furnizor focus);
 - Lista cadouri;
 - Functionalitati promo – posibilitatea de a adauga bulk pentru o lista de produse cadouri, bundle-uri, pret blocat.
 - Rapoarte
 - Raport adaos;
 - Raport comenzi;
 - Regsitru de casa;
 - Raport Situatie saptamanala;
 - Raport scadenta;
 - Raport adaos;
 - Raport comenzi;
 - Raport comenzi detaliate;
 - Raport valoare stoc;
 - Raport financiar;
 - Raport penalizări returnuri clienți;
 - Raport curieri;
 - Raportul colete nefinalizate;
 - Raport furnizori;
 - Raport teritoriu;
 - Raport activitate documentare;
 - Raport situație financiară;
 - Raport intrări;
 - Raport cheltuieli pe perioadă;
 - Raport evoluție valoare stoc;
 - Raport vânzări;
 - Raport vânzări cantitativ;
 - Raport produse de la furnizori;
 - Raport cereri consumabile și baterii;
 - Raport rezervări la furnizori;

-
- Raport comenzi cu discount aniversar;
 - Registru de casa;
 - Raport situație clienți;
 - Raport comenzi anulate;
 - Raport preț minus;
 - Raport intrare produse;
 - Raporul like-uri Facebook;
- Administrare
 - Informatii LOG (Log facturare, rezervari, SMS-uri, Update-uri, Lista IP administratori cu editare drept de acces administrator);
 - Schimbare parola;
 - Suspenda aplicatia (mod mentenanță);
 - Gestionare utilizatori si drepturi (adaugare utilizatori si drepturi, asociere drepturi, adaugare rol);
 - Drepturi – posibilitatea de a aloca pentru anumite roluri acces pentru anumite meniuri, actiuni.